

Dell Venue 10 Pro – 5055

User's Guide (Guía del usuario)

Modelo reglamentario: T14G
Tipo reglamentario: T14G001



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 -01

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Manipulación de la tablet.....	5
Antes de manipular el interior de la tablet.....	5
Apagado de la tablet.....	6
2 Características.....	8
3 Configuración de la tablet.....	10
Carga de la tablet.....	10
Encendido de la tablet.....	11
Apagado de la pantalla.....	12
Uso del botón de encendidoUso de accesos.....	12
4 Uso de la tablet.....	13
Orientación de la pantalla.....	13
Cómo bloquear o desbloquear la orientación de la pantalla.....	13
Ajuste del brillo de la pantalla.....	13
Gestos.....	14
Clic derecho.....	15
Pantalla de inicio de Windows.....	16
Cómo acceder a la pantalla de inicio.....	16
Conozca Windows 8.1.....	16
Deslice el dedo hacia la derecha.....	17
Deslice el dedo hacia la izquierda.....	17
Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.....	17
Pantalla dividida.....	18
Uso de auriculares.....	18
Inserción de la tarjeta Micro-SIM (opcional).....	19
Inserción de la tarjeta microSD.....	20
5 Administración de la configuración de la tablet.....	21
Configuración de Wi-Fi.....	21
Encendido y apagado del Wi-Fi.....	21
Conexión a una red.....	21
Configuración de banda ancha móvil.....	22
Conversión de encendido/apagado de banda ancha móvil.....	22
Conexión a una red de banda ancha móvil.....	22
Desconexión de una red de Banda ancha móvil.....	23
las opciones de banda ancha móvil.....	23

El proveedor de servicios de la información de hardware.....	24
Activación del bloqueo con PIN.....	24
Actualización/Recuperación/Reconfiguración de la tablet.....	24
Actualizar PC sin afectar los archivos.....	24
Retire todo y reinstalar Windows.....	25
Inicio avanzado.....	25
6 Sincronización de la tablet.....	26
Uso de la cuenta de Microsoft.....	26
Copia de música, fotos y videos.....	26
7 Preparación del lápiz digital Stylus para su uso.....	27
Uso del lápiz digital Stylus opcional con la tablet	27
8 Acoplamiento de la tablet al acoplamiento del teclado	29
Desacoplamiento de la tablet desde el acoplamiento del teclado.....	29
9 Limpieza de la tablet.....	31
10 Solución de problemas.....	32
Problema de la batería.....	32
Problema del sistema.....	33
Problema de la pantalla táctil.....	34
Problema de la red.....	34
11 Configuración del sistema.....	35
Opciones del programa de configuración del sistema (BIOS).....	36
Actualización de BIOS	39
12 Especificaciones técnicas.....	41
13 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	45

Manipulación de la tablet

Antes de manipular el interior de la tablet

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad incluida con la tablet.



AVISO: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad incluida con la tablet. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar como por ejemplo, un conector de la parte posterior de la tablet.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico.



PRECAUCIÓN: Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



NOTA: Es posible que el color de la tablet y de algunos componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños a la tablet, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular el interior de la tablet.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta de la tablet.
2. Apague la tablet (consulte el apartado [Apagado de la tablet](#)).
3. Si la tablet está conectada a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como la estación de acoplamiento opcional o el teclado de la estación, desacóplelo.
4. Desconecte el adaptador de alimentación de la tablet.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante unos segundos para descargar la electricidad residual de la placa base.

- △ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de descargas eléctricas, desconecte siempre la tablet de la toma de corriente.
- △ **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior de la tablet, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior de la tablet. Mientras realiza la manipulación, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.


6. Extraiga la tarjeta SD de almacenamiento de la tablet.

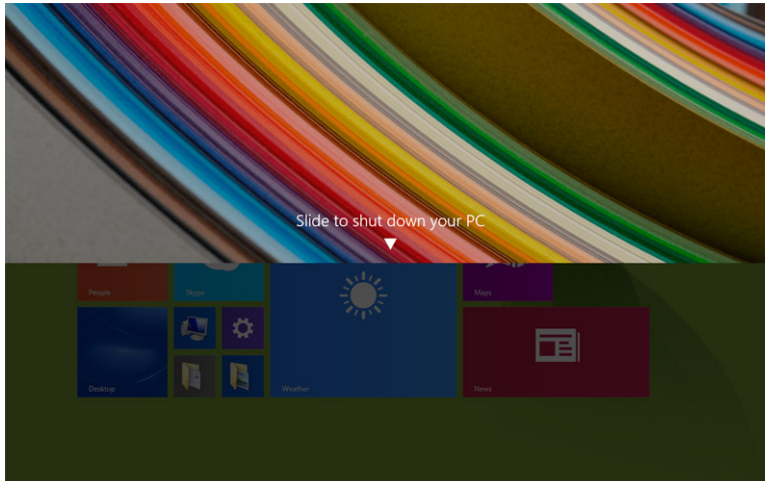
Apagado de la tablet

Al apagar completamente la tablet apaga la tablet. Puede apagar la tablet de dos maneras:

- Uso del botón de encendido
- Mediante el menú de accesos


1. Para apagar la tablet mediante el botón de encendido:

- a. Presione y mantenga presionado el botón **Power** (encendido)  hasta que aparezca el mensaje "Deslice para apagar su PC" en la pantalla.





- ✎ **NOTA:** Después de mantener pulsado el botón de **encendido**, de forma predeterminada, la pantalla "Deslice para apagar su PC" se muestra en *Venue 10 Pro 5055*. Para cambiar la configuración del botón de encendido, vaya a **Panel de control > Opciones de energía > Cambiar configuración > Cambiar configuración avanzada de energía**. Para acceder a Panel de control, deslice el dedo por el borde derecho de la pantalla, toque **Buscar**, abra el **Panel de control** en el cuadro de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.

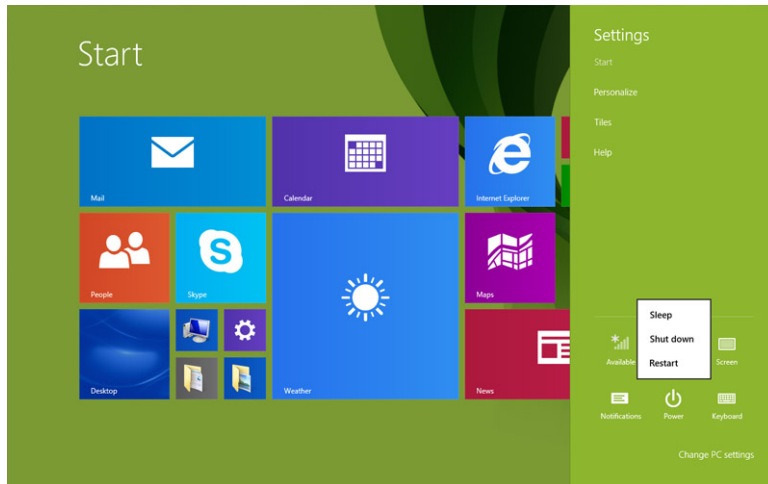
- b. Deslice para apagar la tablet.

- ✎ **NOTA:** También puede apagar la tablet sin necesidad de deslizar en la pantalla. Mantenga presionado el icono de **encendido** del  durante más de 10 segundos para apagar la tablet. Puede forzar este apagado si la tablet no responde, se comporta de forma inesperada o la función táctil no funciona.

2. Para apagar la tablet mediante el menú de accesos:

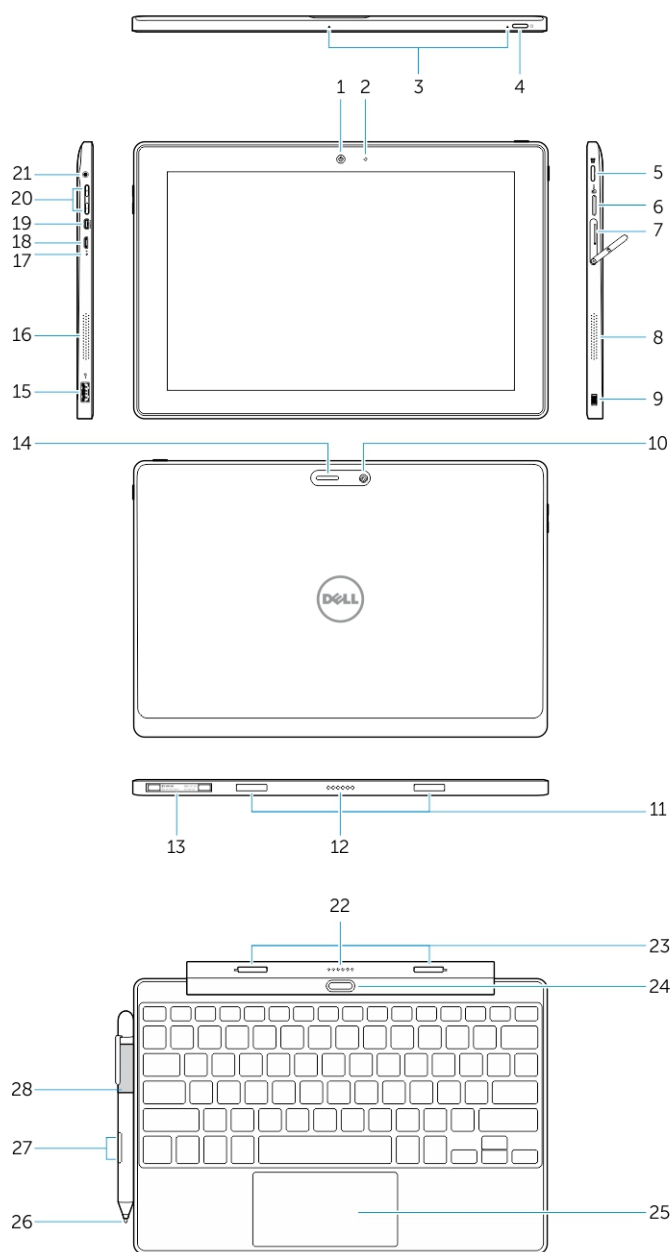
- a. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al menú **Charms** (accesos).

b. Toque **Settings** (configuración)  -> **Power** (encendido)  -> **Apagar** para apagar la tablet.



Características

Tabla 1.



1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófonos
4. Botón de encendido
5. Botón de Windows
6. Lector de tarjetas de memoria MicroSD
7. Lector de tarjetas micro SIM (solo modelos LTE/HSPA+)
8. Altavoz
9. Ranura para cable de seguridad Noble
10. Cámara trasera
11. Ranuras de guía de acoplamiento
12. Patas de acoplamiento
13. Etiqueta de servicio
14. Indicadores luminosos de estado de WWAN/Wi-Fi (opcional)
15. Conector USB 2.0
16. Altavoz
17. Indicador luminoso del estado de la batería
18. Microconector de alimentación USB
19. Microconector HDMI
20. Botones de volumen
21. Conector de audio

Acoplamiento del teclado (opcional)




22. Conector de acoplamiento
23. Seguros de acoplamiento
24. Botón de desacoplamiento
25. Superficie táctil

Estilete (opcional)

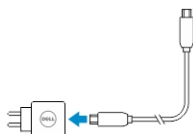
-
-
- 26. Punta del lápiz (reemplazable)
 - 27. Botones
 - 28. Soporte de sujeción del lápiz

Configuración de la tablet


Carga de la tablet

-  **PRECAUCIÓN:** Cargue la batería a una temperatura ambiente de 0 °C a 40 °C.
-  **PRECAUCIÓN:** Utilice únicamente el adaptador de corriente y el cable de alimentación que se incluye con la tablet. El uso de alimentación no autorizado de los adaptadores o cables de alimentación puede provocar graves daños a la tablet.
-  **NOTA:** La batería no está completamente cargada al momento de desempacar la tablet.

1. Conecte el cable de alimentación en el adaptador de alimentación



2. Conecte el adaptador de alimentación a una toma eléctrica y cargue la tablet hasta que la batería esté completamente cargada.

 **NOTA:** La batería de la tablet requiere de unas 4 horas para cargar completamente.







Puede comprobar el estado de carga de la batería de la tablet:

- La luz de carga de la batería se sitúa en la parte frontal de la tablet:


Comportamiento del LED	Descripción
Color blanco fijo encendido	La batería se está cargando.
Off (Desactivado)	La batería no se está cargando. Esto ocurre porque no hay ningún adaptador de CA conectado o porque la batería está completamente cargada.
Color ámbar encendido momentáneamente	<ul style="list-style-type: none"> – El LED se enciende en ámbar fijo por 2 segundos y, a continuación, cambia a blanco fijo. Esto es una indicación de que el sistema no se pueden encender con el estado actual de carga, pero se carga la batería. – La batería se está cargando – La tablet no se encenderá.


 **NOTA:** Puede comprobar el nivel de carga de la batería iniciando el sistema operativo.

- Los iconos de la batería que aparecen en la pantalla:

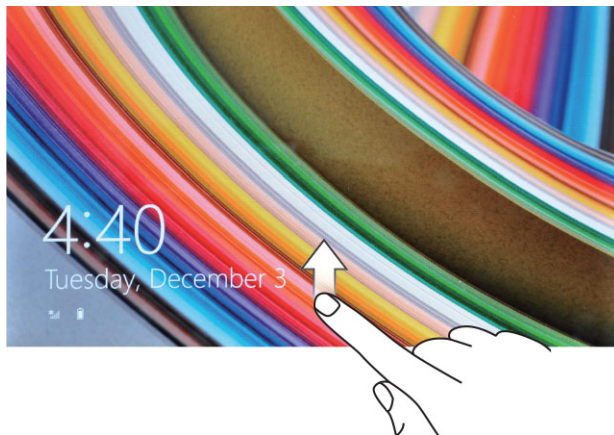
icono de la batería	Descripción
	La batería está completamente cargada y el adaptador de CA esté conectado.
	La batería se está cargando con el adaptador de CA.
	La tablet está funcionando con alimentación de la batería y la batería se está descargando.
	La tablet está conectada, y, o bien no se detecta ninguna batería o la batería no está funcionando correctamente.
	El nivel de la batería es bajo.
	El nivel de la batería es crítico.


Encendido de la tablet


 **NOTA:** Utilice esta tablet en una temperatura ambiente entre 0 °C y 40 °C.

1. Presione y mantenga presionado el botón **Power** (encendido)  durante 2 segundos para encender la tablet.
2. Si aparece la imagen de la pantalla de bloqueo, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla para cambiar a la pantalla de inicio de sesión y, a continuación, introduzca la contraseña para iniciar sesión en Windows.

La tablet está lista para usarse cuando aparece la pantalla de Inicio de Windows.



 **NOTA:** Si en la pantalla de inicio de sesión no está activada en Windows 8.1, la pantalla de inicio aparecerá directamente después de la pantalla de bloqueo.



 **NOTA:** La pantalla de bloqueo solamente aparece cuando la tablet se encontraba en estado de suspensión.




Apagado de la pantalla

Uso del botón de encendido

Presione el botón de **encendido**  para apagar la pantalla.

Uso de accesos


1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Configuración**  → **Encendido**  → **Suspensión** para apagar la pantalla.

 **NOTA:** Si la tablet se encuentra en un estado de suspensión, presione el botón de **encendido**  o el botón de **Windows**  para encender la pantalla.





Uso de la tablet

Orientación de la pantalla


A fin de obtener una visualización óptima, la orientación de la pantalla cambia automáticamente a formato de retrato o de paisaje en función de cómo sujete la tablet.

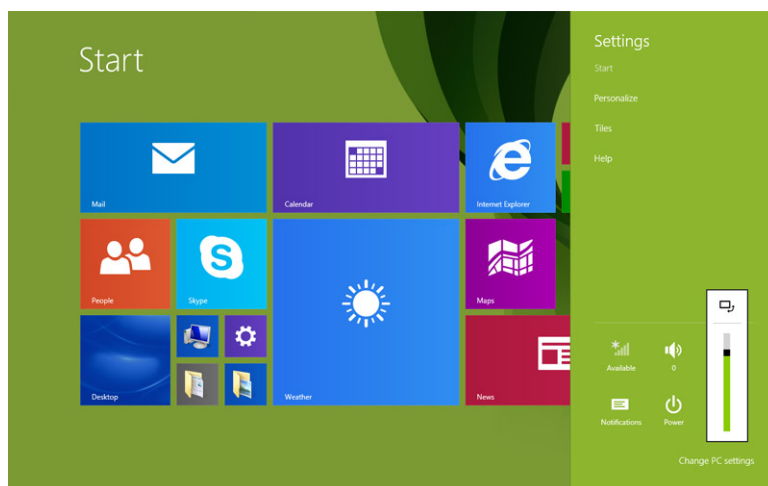
 **NOTA:** Es posible que algunas aplicaciones no admitan la rotación de pantalla automática a modo de retrato o de paisaje.

Cómo bloquear o desbloquear la orientación de la pantalla

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Pantalla** .
3. Tacto  alternar para bloquear la orientación de la pantalla, o toque  alternar para desbloquear la orientación de la pantalla.

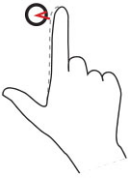

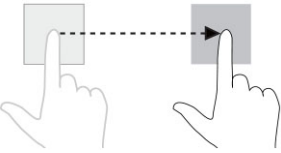
Ajuste del brillo de la pantalla

También puede ajustar el brillo de la pantalla aquí mediante el control deslizante en el menú  de alternancia.



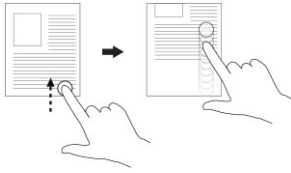
Gestos

La tablet tiene una pantalla multitáctil. Puede tocar la pantalla para que funcione la tablet.

Acciones de los gestos	Funciones
<p>Tacto</p> <p>Toque suavemente la pantalla con la punta del dedo.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar los elementos de la pantalla, incluidas opciones, entradas, imágenes e iconos.• Iniciar aplicaciones.• Toque los botones en pantalla• Introduzca texto utilizando el teclado en pantalla.
<p>Mantener presionado</p> <p>Mantener presionado con el dedo en la pantalla.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Mostrar información detallada sobre un elemento• Abrir el menú contextual de un elemento para realizar más acciones
<p>Arrastrar y soltar</p> <ol style="list-style-type: none">1. Toque y mantenga el dedo sobre un elemento en pantalla.2. Manteniendo el dedo en contacto con la pantalla, mueva el dedo hacia la ubicación deseada3. Retire el dedo de la pantalla para soltar el elemento en la ubicación deseada 	<p>Mover elementos como imágenes e iconos por la pantalla.</p>
<p>Pase o deslice el dedo</p> <p>Mueva el dedo en dirección vertical u horizontal por la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desplácese por la pantalla de inicio, páginas web, listas, entradas, fotos, contactos, etc.• Cierre una aplicación. (Deslice el dedo la aplicación hacia la parte inferior de la pantalla).

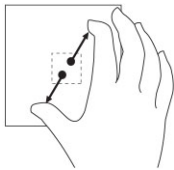
Acciones de los gestos

Funciones

**Acercar**

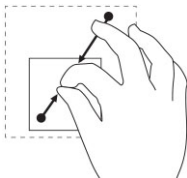
Toque la pantalla con dos dedos y enseguida separe los dedos

Ampliar la vista de una imagen o página web

**Alejar**

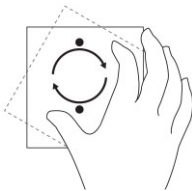
Toque la pantalla con dos dedos y enseguida acerque los dedos el uno al otro

Reducir la vista de una imagen o página web

**Girar**

Toque la pantalla con dos o más dedos y, a continuación, separe los en un arco el sentido de las agujas del reloj o en el sentido inverso

Gire un objeto a 90 grados

**Clic derecho**

Para hacer un clic derecho en la tablet, toque y presione con el dedo durante 2 segundos en cualquier sección de la pantalla o en un ícono y, a continuación, levante el dedo.

El menú de opciones aparecerá en la pantalla.




Pantalla de inicio de Windows

La pantalla de inicio de Windows muestra una lista de mosaicos dinámicos predeterminados y personalizados que actúan como un acceso directo al panel de control, Windows Explorer, aplicación Weather, RSS, tienda Windows, Internet Explorer y otras aplicaciones instaladas.

Los mosaicos dinámicos en la pantalla de inicio cambian y se actualizan en tiempo real para que pueda recibir actualizaciones en tiempo real de noticias o deportes, mirar lo que hacen sus amigos y recibir los pronósticos meteorológicos más recientes.

La interfaz de usuario basada en mosaico proporciona acceso directo a las aplicaciones que haya usado más recientemente, correos electrónicos, fotos, música, vídeos, contactos, actualizaciones de Facebook y Twitter, así como páginas web visitadas con frecuencia. Puede anclar sus aplicaciones favoritas o utilizadas con frecuencia a mosaicos dinámicos para personalizar la pantalla de inicio.

También puede personalizar la pantalla de inicio estableciendo su imagen favorita como fondo de pantalla.

 **NOTA:** Se pueden agregar o eliminar mosaicos dinámicos utilizando opciones de  Pin (anclar) o  Unpin (desanclar).

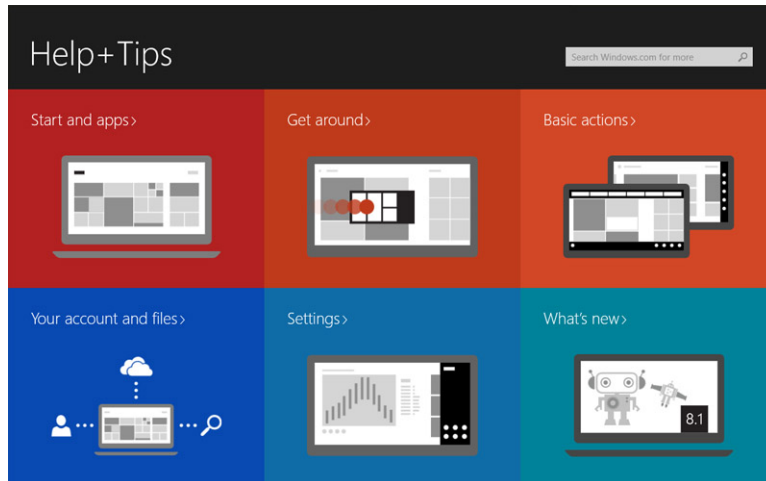
Cómo acceder a la pantalla de inicio

Siga cualquiera de estos métodos para acceder a la pantalla de inicio:

- Presione el botón de **Windows** .
- Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos, y, a continuación, toque el icono de **inicio** .



Conozca Windows 8.1

Puede tocar el icono de Ayuda+Consejos en la pantalla de Inicio para obtener ayuda y consejos sobre el uso de Windows 8.1.



Deslice el dedo hacia la derecha

Al deslizar el dedo desde el borde derecho de la pantalla aparece la barra de accesos. La barra de accesos proporciona acceso a los comandos del sistema, tales como inicio, búsqueda, compartir, dispositivos y opciones de configuración.


Si presiona el icono de **inicio** mientras la tablet está ejecutando una aplicación o está realizando acciones,  volverá a la pantalla de inicio. Si presiona el icono de **inicio** cuando está en la pantalla de inicio,  volverá a la aplicación utilizada más recientemente o a la pantalla vista más recientemente.

 **NOTA:** La funcionalidad del icono de **inicio**  es la misma que la de el botón **Windows** .

Deslice el dedo hacia la izquierda


- Al deslizar el dedo lentamente desde el borde izquierdo hacia el borde derecho de la pantalla aparecen miniaturas de las aplicaciones abiertas y ciclos las miniaturas de las aplicaciones abiertas.
- Al deslizar hacia dentro y hacia afuera en el borde izquierdo de la pantalla aparece una lista de las aplicaciones usadas recientemente.

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo

- Al deslizar el dedo desde la parte inferior o superior de la pantalla aparece el icono **Todas las aplicaciones** . Toque **Todas las aplicaciones** para mostrar una lista en orden alfabético con todas las aplicaciones instaladas en la tablet.
- Al deslizar el dedo desde la parte superior o inferior de una aplicación se acopla o cierra la aplicación.



Para obtener más información sobre el uso de la pantalla de inicio de Windows, visite windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial.

También puede habilitar la cámara (parte frontal) cuando la pantalla se encuentra en el modo de bloqueo. Para activar la cámara cuando la pantalla se encuentra en el modo de bloqueo:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Haga clic en **Configuración**.  → **Cambiar Configuración de PC** → **PC y dispositivos de PC**

3. Desplácese hacia abajo y navegue hasta la **cámara**.
4. Deslice el dedo para encender y utilizar la cámara con la pantalla se encuentra en el modo de bloqueo.


Para asegurarse de que puede usar la cámara con la pantalla en modo de bloqueo:

1. Presione el **botón de encendido**  para apagar la pantalla.
2. Presione el **botón de encendido**  de nuevo para activar la pantalla en modo de bloqueo.
3. Deslice el dedo hacia abajo para activar la **cámara**.

Pantalla dividida

La opción de pantalla dividida le permite abrir dos aplicaciones en la misma pantalla, lo cual lo ayuda a realizar múltiples tareas. Para dividir la pantalla:

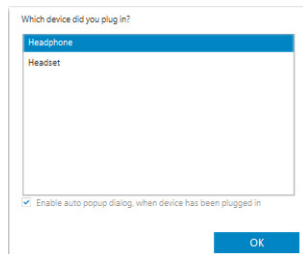
1. Abra los dos aplicaciones con las que desea realizar la división de pantalla.
2. Deslice el dedo desde la izquierda para abrir la segunda aplicación y mantenga el dedo hasta que la pantalla se divida.
3. Suelte el dedo para soltar la segunda aplicación.


 **NOTA:** De Windows 8.1 permite dividir la pantalla en un ancho variable.

Uso de auriculares

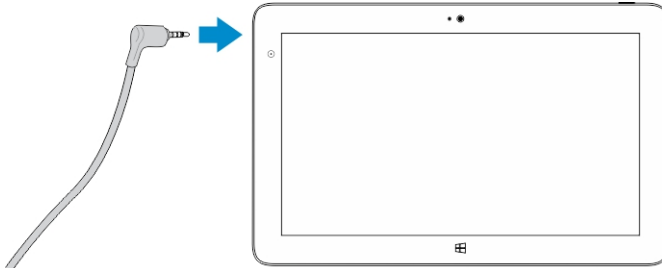
Puede usar auriculares para escuchar música y sonidos, grabar audio, o realizar llamadas.

Una vez que haya conectado su dispositivo al puerto de audio, aparecerá una ventana emergente con opciones. Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **OK (Aceptar)**.




 **NOTA:** A continuación se enumeran las opciones predeterminadas en la tablet, que aparecen solo al conectar un dispositivo al puerto de audio. Según el dispositivo, puede seleccionar cualquiera de estas opciones.


 **AVISO:** Escuchar música a alto volumen durante mucho tiempo puede causar pérdidas auditivas.



1. Conecte los auriculares al puerto de audio (3.5 mm) de la tablet.
2. Inserte los auriculares en los oídos y ajuste el volumen a un nivel cómodo.

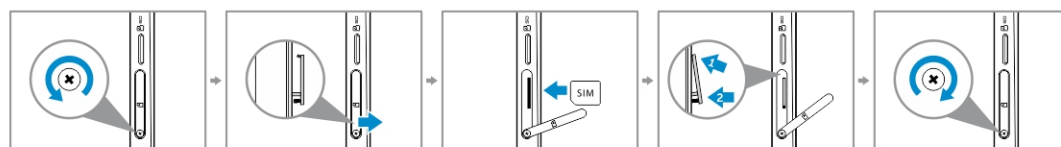
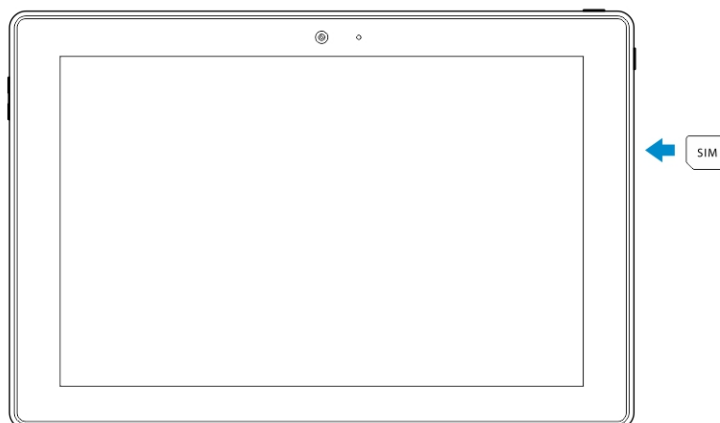
 **NOTA:** Cuando conecte los auriculares externos o un dispositivo de audio al conector de audio, los altavoces integrados de la tablet están silenciados automáticamente.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en los auriculares al desconectarlos de la tablet, tire del conector, no del cable.

 **NOTA:** Se recomienda bajar el volumen antes de conectar los auriculares y, a continuación, ajustar el volumen a un nivel cómodo. La exposición a sonidos fuertes repentina puede causar daños auditivos.

Inserción de la tarjeta Micro-SIM (opcional)


1. Afloje el tornillo que sujeta la puerta de la ranura de la tarjeta.
2. Abra la puerta de la ranura de la tarjeta.
3. Inserte la tarjeta Micro-SIM en la ranura correspondiente y presione la tarjeta hasta que se acople en su lugar.
4. Cierre la puerta de la ranura de la tarjeta.
5. Apriete el tornillo que sujeta la puerta de la ranura de la tarjeta.



 **PRECAUCIÓN:** Abrir la puerta de la ranura de la tarjeta sin aflojar el tornillo de sujeción podría dañar la puerta.

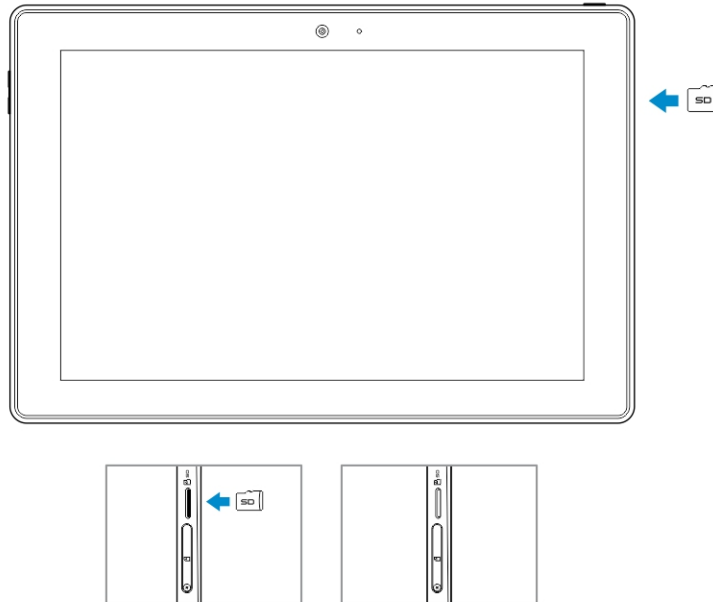
 **NOTA:** El tipo de tornillo puede variar dependiendo de la configuración de la tablet.



 **NOTA:** Asegúrese de que la tarjeta está correctamente alineada e insertada por completo.

 **NOTA:** Apague el dispositivo antes de insertar la tarjeta Micro-SIM.

Inserción de la tarjeta microSD

1. Inserte la tarjeta en la ranura correspondiente y presione la tarjeta hasta se acople en su lugar.




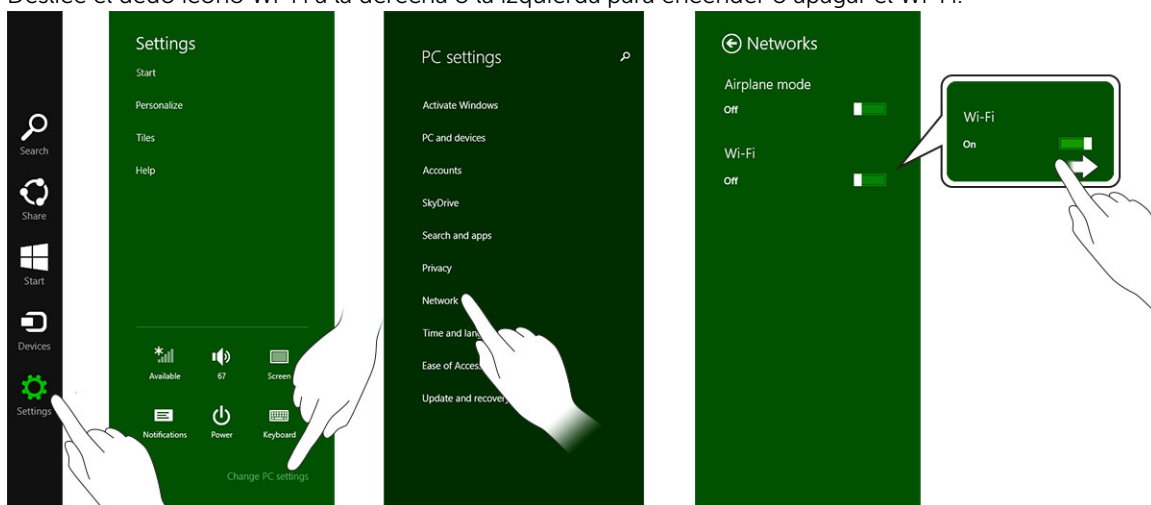
-  **NOTA:** Asegúrese de que la tarjeta está correctamente alineada e insertada por completo.
-  **NOTA:** Apague el dispositivo antes de insertar la tarjeta microSD.

Administración de la configuración de la tablet



Configuración de Wi-Fi

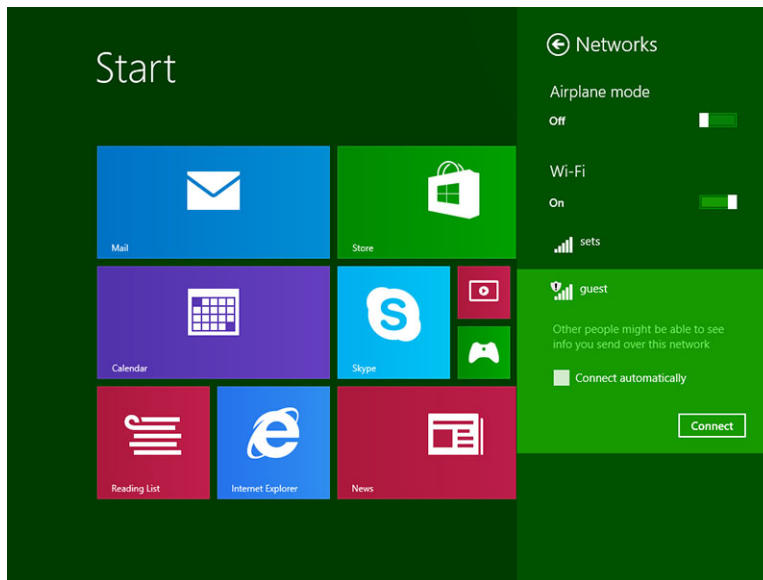
Encendido y apagado del Wi-Fi

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Cambiar la configuración de la PC** → **Redes** → **Modo de avión**.
3. Deslice el dedo icono Wi-Fi a la derecha o la izquierda para encender o apagar el Wi-Fi.




Conexión a una red

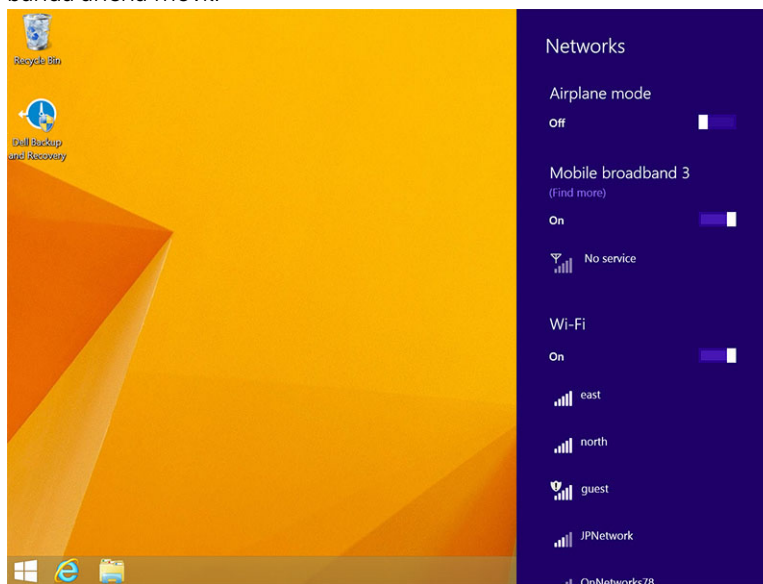
1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Disponible**  → **Seleccione una red disponible** → **Conectar**



Configuración de banda ancha móvil



Conversión de encendido/apagado de banda ancha móvil

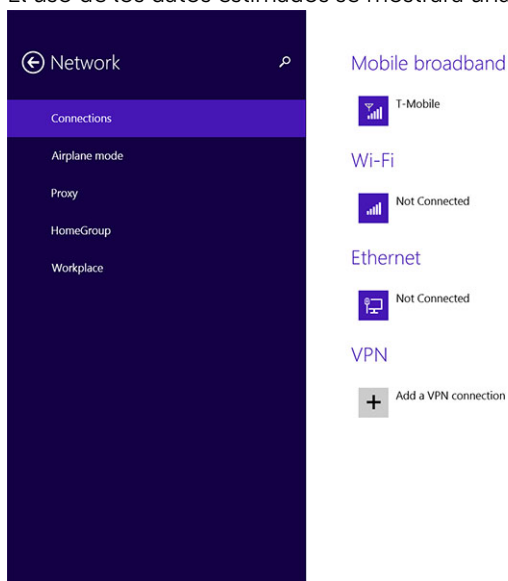
1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Cambiar configuración de PC** → **Redes** → **Modo de Avión**.
3. Deslice el icono de **banda ancha móvil** hacia la izquierda o derecha para encender o apagar la banda ancha móvil.





Conexión a una red de banda ancha móvil

1. Asegúrese de que se ha insertado una tarjeta SIM activa en la tablet.


2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
3. Toque **Settings** (configuración)  → **Redes** → **Conexiones**  → **Su proveedor de servicios** → **Conectar**.
4. El uso de los datos estimados se mostrará una vez que la red de banda ancha móvil esté activada.





-  **NOTA:** Puede elegir la opción **Conectar automáticamente** para conectar la banda ancha móvil automáticamente.
-  **NOTA:** La tablet dará prioridad a las redes Wi-Fi sobre las redes de banda ancha móvil cuando ambas se encuentren disponibles al mismo tiempo. Si la tablet está conectada a la banda ancha móvil y cualquiera de las conexiones Wi-Fi almacenadas está disponible, se desconectará de la red móvil y se conectará a la red Wi-Fi automáticamente.

Desconexión de una red de Banda ancha móvil


1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Redes**  → **Su proveedor de servicios** → **Desconectar**.

-  **NOTA:** Una vez que la tablet se haya desconectado de la banda ancha móvil, la opción **Conectar automáticamente** se desactivará también.


las opciones de banda ancha móvil

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Networks** .
3. Toque y mantenga tocando **Su proveedor de servicios**, o clic con el botón derecho del mouse si está acoplado.
 - Toque **Mostrar/Ocultar el uso de los datos estimados** para mostrar u ocultar su uso de los datos.
 - Toque **Establecer como conexión con medición/conexión sin medición** para establecer una conexión determinada con medición/sin medición.



- Toque **Ver propiedades de la conexión de** banda ancha móvil conectado para ver sus propiedades.


 **NOTA:** Si la opción **Establecer como medidas conexión** se activa, Windows Update no descargará actualizaciones automáticamente a menos que sea una prioridad alta, actualizaciones de seguridad importantes.


El proveedor de servicios de la información de hardware


1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Change PC settings (Cambiar la configuración de PC)** → **Network (Red)**.
3. Toque **su proveedor de servicios** para ver la información del hardware incluida la información de suscriptor y International Mobile Equipment identidad (IMEI) número.

Activación del bloqueo con PIN

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Settings** (configuración)  → **Red** .
3. Toque y mantenga tocando **Su proveedor de servicios** o derecha hacer clic en esta opción si está acoplado.
4. Toque **Ver conexión properties** → **Security** → **Use con un PIN**.
5. Introduzca el **código PIN de SIM**.


 **NOTA:** **Su proveedor de servicios** se refiere a la red de los proveedores de servicio disponibles en su ubicación.

 **PRECAUCIÓN:** Si introduce el código PIN incorrecto, su conexión de banda ancha móvil no quedará establecida. Si introduce el código tres veces sin éxito, su tarjeta SIM se bloqueará. Para desbloquear la tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener una **Clave de desbloqueo personal (PUK)** para desbloquear la tarjeta SIM.

 **NOTA:** Antes de ponerse en contacto con su proveedor de IMEI, tenga su número de preparado.

Actualización/Recuperación/Reconfiguración de la tablet

Puede actualizar/recuperar o restaurar la tablet a la configuración de fábrica original.

1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos.
2. Toque **Configuración**  → **Cambiar la configuración de PC** → **Update y recuperación** → **Recovery**.
 - **Actualizar PC sin afectar los archivos**
 - **Elimine todo y reinstale Windows**
 - **Inicio avanzado**
3. Seleccione cualquier opción de recuperación para completar la tarea.

Actualizar PC sin afectar los archivos

Esta opción le permite actualizar la tablet sin perder sus fotos, música, videos y otros archivos personales. Si desea realizar esta acción:

1. Haga clic en **Get started** (comenzar) Se abrirá la ventana de actualización de PC.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Haga clic en **Actualizar**.

Haga clic en **Cancel** (cancelar) para cancelar esta acción.

Retire todo y reinstalar Windows

Esta opción le permite reciclar o restablecer la tablet completamente; puede restablecer la configuración predeterminada o de fábrica. Si desea realizar esta acción:

1. Haga clic en **Get started** (comenzar) Se abrirá la ventana Reset your PC (Restablecimiento de PC).
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Después de hacer clic en **Next** (siguiente), debe seleccionar una de las siguientes dos opciones para finalizar la tarea:

- **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos):** Si selecciona esta opción, Windows eliminará todos los archivos incluidos fotos, música, videos y otros archivos personales.
- **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo):** Si selecciona esta opción, Windows restablecerá la tablet.



PRECAUCIÓN: Al restablecer la tablet se borran todos los datos guardados en la tablet, incluida la configuración de su cuenta, música, fotos, archivos, etc. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos necesarios antes de continuar.

Haga clic en **Cancel** (cancelar) para cancelar esta acción.

Inicio avanzado

Esta opción permite que usted inicie desde un dispositivo o disco compacto (como un DVD o una unidad USB) y cambiar el formato de tabla de la configuración del firmware, cambiar la configuración de inicio de Windows, o restaurar Windows desde la imagen del sistema. Si desea realizar esta acción, haga clic en **Restart now** (reiniciar ahora).






NOTA: Las aplicaciones de terceros se eliminarán.

Sincronización de la tablet

Uso de la cuenta de Microsoft

Si el equipo tiene Microsoft Windows 8.1 instalado, puede sincronizar la configuración de usuario de la tablet con su equipo mediante una cuenta de Microsoft. Al iniciar sesión en su cuenta de Microsoft de la tablet, puede sincronizar automáticamente las configuraciones, incluido el explorador de internet historia, la configuración de aplicaciones, y los archivos personales, etc., con otros dispositivos Windows 8.1 PC y Windows 8.1 tablets.

 **NOTA:** Necesita una conexión inalámbrica para el equipo y la tablet.

1. Vaya a la barra de accesos y, a continuación, haga clic en **Settings** (configuración)  → **Change PC Settings (Cambiar configuración de PC)** → **Accounts (Cuentas)** → **Connect to a Microsoft account (Conectar a una cuenta de Microsoft)** para cambiar la cuenta local de su equipo a su cuenta de Microsoft.
2. Se agregará una nueva opción **PC Settings (Configuración de PC)** llamada **Sync your settings (Sincronizar configuración)**.
3. Haga clic en **Configuración**.  → **Change PC Settings (Cambiar configuración de PC)** → **More PC Settings (Más opciones de configuración de PC)** → **Sync your settings (Sincronizar configuración)** para mostrar todos los tipos de combinaciones para la sincronización de sus datos y configuraciones.

Copia de música, fotos y videos

1. Conecte una llave USB o una tarjeta Micro-SD al equipo y copie los archivos que necesite.
2. Una vez finalizada la copia, utilice el asistente **Quitar hardware de forma segura** para extraer la tablet del equipo.
3. También puede utilizar la función de Win 8.1 Skydrive para copiar música, fotos y videos.

Preparación del lápiz digital Stylus para su uso

1. Gire el barril central en dirección contraria a las agujas del reloj.

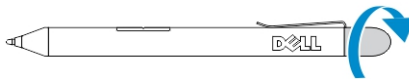


2. Inserte una batería AAAA con el lado positivo hacia la punta del lápiz.



 **NOTA:** Siga los estatutos y regulaciones locales sobre el desecho de basura de la batería.

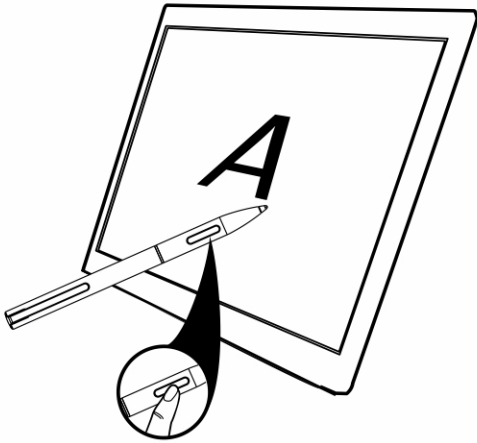
3. Vuelva a montar el barril de manera segura.



Uso del lápiz digital Stylus opcional con la tablet

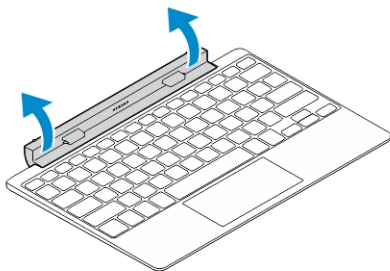
El lápiz digital Stylus cuenta con un diseño ergonómico para funcionar con la tablet durante largos periodos de tiempo. El usuario puede cambiar la entrada con lápiz o dedo sin problemas y sin ningún cambio de modo manual. El lápiz digital admite funciones tales como el rechazo de la palma, el desplazamiento y la detección de presión, que permiten obtener un excelente nivel de precisión y facilidad de uso sin necesidad de calibración. Los dos botones se pueden configurar para que actúen como el ratón (clic derecho y clic izquierdo). Puede utilizar la punta del lápiz digital para dibujar figuras, seleccionar texto, pasar las páginas y escribir o firmar los documentos en la tablet.


También puede presionar el botón en el lateral del lápiz digital para realizar las funciones del clic izquierdo y derecho en la tablet.



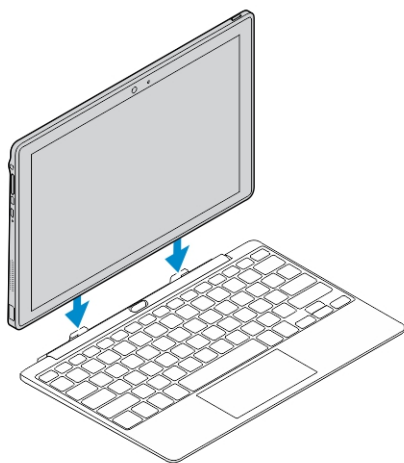
Acoplamiento de la tablet al acoplamiento del teclado


1. Gire el acoplamiento del teclado en un ángulo de 90 grados.



 **NOTA:** Cuando acople la tablet al acoplamiento del teclado, la posición de la bisagra será abierta.

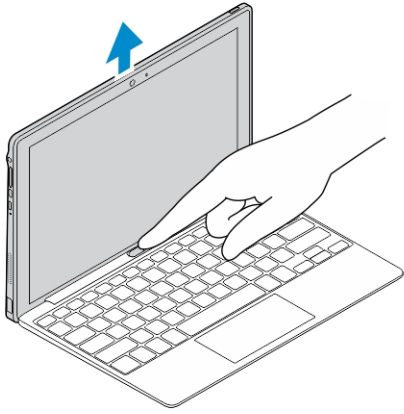
2. Acople la tablet al acoplamiento del teclado.




 **NOTA:** Una vez que haya terminado la conexión, debe apagar manualmente el teclado en pantalla si aparece en pantalla.

Desacoplamiento de la tablet desde el acoplamiento del teclado


1. Mantenga presionado el botón del acoplamiento del teclado móvil.
2. Levante y retire la tablet del acoplamiento del teclado móvil.



Limpieza de la tablet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar la tablet, desconecte todos los cables. Limpie la tablet con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que contengan sustancias inflamables.

1. Apague la tablet. Para obtener más información sobre cómo apagar la tablet, consulte el apartado **Apagado de la tablet**.
2. Desconecte los dispositivos que estén conectados, los auriculares, los altavoces y el acoplamiento de teclado de la tablet y las tomas de corriente eléctrica.
3. Retire las tarjetas Micro-SD y Micro-SIM que estén instaladas. Para obtener más información sobre la extracción de las tarjetas Micro-SD y Micro-SIM, consulte el apartado **Extracción de la tarjeta Micro-SD** y **Extracción de la tarjeta Micro-SIM**.
4. Humedezca un paño suave y sin pelusa con agua o un producto para limpiar pantallas y limpie la superficie de la tablet hasta que quede limpia. No permita que se filtre agua del paño hacia abajo para la tablet puertos y alrededores botón de **Windows**.

 **NOTA:** Para evitar dañar la tablet o la pantalla, siga las instrucciones que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** No limpie el teclado con un paño húmedo.

Solución de problemas

Problema de la batería

Problemas

La batería no se carga

Posibles causas

La temperatura de la tablet es inferior a 0 °C o superior a 40 °C.

La batería o el adaptador de alimentación está dañado.

La batería se agota rápidamente, incluso cuando la tablet está en modo de espera

Si la tablet no está al alcance de una red a la que se pueda conectar, la tablet continuará enviando señales para localizar una estación base y agotará la batería.

Posibles soluciones

- Desconecte el adaptador de alimentación de CA de Dell de la pared y verifique que la toma está funcionando.
- Compruebe todas las conexiones de los cables y vuelva a conectarlo a la pared y enseguida a la tablet nuevamente.
- Compruebe todos los conectores para asegurarse de que la conectividad funciona correctamente.



NOTA: La batería de la tablet requiere de unas 4 horas para cargar completamente.

Cargue la batería a una temperatura ambiente entre 0 °C y 40 °C.

Póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Dell para reemplazar la batería o el adaptador de alimentación.

- Apague la tablet temporalmente.
- Mueva la tablet a una zona de alcance de una red a la que se pueda conectar o apague temporalmente la conexión inalámbrica de la tablet.
- Utilice la tablet en modo de avión.

Problema del sistema

Problemas

Posibles causas

Posibles soluciones

La tablet no se enciende

La batería está totalmente descargada.

1. Cargue la tablet por al menos 4 horas.
2. Mantenga presionado el botón de **encendido** durante 4 segundos para realizar un apagado forzado.

La tablet no se apaga

Mantenga presionado el botón de **encendido** durante 11 segundos para realizar un apagado forzado.

La tablet se bloquea

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 11 segundos para realizar un apagado forzado.
2. Extraiga la fuente de alimentación y desconecte y vuelva a conectar la batería.

La tablet no responde o se comporta de forma inesperada

- Error de controlador
- Error del sistema operativo
- Virus/Malware

1. Apague y reinicie la tablet.
2. Actualice la tablet.
3. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Dell. Visite dell.com/support o dell.com/contactdell.

El software o la función no funciona como se espera

Reinicie la tablet. Las actualizaciones de software pueden haber sido descargadas en el fondo. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder a la barra de accesos y toque **Configuración** → **Inicio** → **Reiniciar** para reiniciar la tablet.

La estación de acoplamiento no funciona como se espera

Desacople y vuelva a acoplar la tablet. Si el problema continúa, apague y encienda la tablet en el acoplamiento.

Problema de la pantalla táctil

Problemas

Pantalla táctil responde lentamente o mal

Posibles causas

La cubierta protectora no permite que la tablet reconozca sus entradas.

Posibles soluciones

- Cierre y reinicie la tablet.
- Limpie la pantalla cuidadosamente con un paño limpio y seco.
- Retire las cubiertas protectoras de la pantalla táctil.
- Si reinstala el sistema operativo, asegúrese de que todos los controladores estén instalados.

Problema de la red

Problemas

Sin conexión inalámbrica

Posibles causas

Posibles soluciones

1. Verifique que la radio inalámbrica esté encendida. Consulte la [Configuración de Wi-Fi](#).
2. Intente acercarse más a el punto de acceso inalámbrico.
3. Intente conectar con otro punto de acceso inalámbrico conocido.
4. Restablezca el enrutador inalámbrico si utiliza una red privada; abrir el navegador para ver la página de aterrizaje si se utiliza una red pública.
5. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda.

Sin conexión de banda ancha móvil

- Se ha superado la banda ancha móvil.
- No hay señal del proveedor de servicio.

1. Verifique que la banda ancha móvil esté encendida. Consulte los apartados [Encendido/apagado de la banda ancha móvil](#)
2. Mueva la tablet a una ubicación diferente para obtener una mejor recepción de señal.


Póngase en contacto con su proveedor de servicios para cambiar su plan de banda ancha.


Configuración del sistema

La configuración del sistema permite administrar el hardware de su equipo y especificar las opciones de niveles de BIOS. En la configuración del sistema podrá:


- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.


Para acceder a las opciones de configuración del sistema (BIOS):

1. Conecte la tableta al acoplamiento del teclado o conecte un teclado USB a la tablet.
2. Presione el botón de **encendido**  para encender la tableta o, en caso de que esté ya encendida, para reiniciar la tableta.
3. Presione **F2** cuando aparezca el logotipo de Dell.

 **NOTA:** Puede que tenga que presionar **F2** varias veces hasta que Windows lo redirija a las opciones de configuración del sistema.

Para acceder a las opciones de configuración (BIOS) sin un teclado externo:

1. Presione el botón de **encendido**  para encender la tableta o, en caso de que esté ya encendida, para reiniciar la tableta.
2. Mantenga presionado el botón **Subir volumen** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
3. Cuando aparezca el menú de selección de inicio F12, presione el botón **Subir volumen** de inicio para cambiar la selección a la opción de configuración del BIOS.

 **NOTA:** El botón **Subir volumen** recorre las opciones de menú (Opciones de inicio, configuración de BIOS, diagnósticos, etc. Es posible seleccionar el programa que desea presionando el botón **Subir volumen**).

4. Presione el botón de **Bajar volumen** para seleccionar la opción.

Opciones del programa de configuración del sistema (BIOS)

Tabla 2. Información del sistema

Opción	Función
System Time	Muestra la hora del sistema.
System Date	Muestra la fecha del sistema
BIOS Version	Muestra la revisión del BIOS.
EC Version	Muestra la versión del EC.
Product Name	Muestra el nombre del producto de la tablet.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio de la tablet.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de inventario de la tablet. Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
CPU Type	Muestra el tipo de CPU de la tablet.
CPU Speed	Muestra la velocidad de CPU de la tablet.
CPU Cache	Muestra la memoria caché de CPU de la tablet.
Internal eMMC	Muestra la tarjeta multimedia integrada de la tablet.
System Memory	Muestra la memoria instalada en la tablet.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.

Tabla 3. Advanced

Opción	Función
Intel(R)SpeedStep	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Virtualization	Esta opción está activada de forma predeterminada.


Opción	Función
External USB Ports	Esta opción está activada de forma predeterminada.
XHCI Controller	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Camera	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Internal Bluetooth	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Internal WLAN	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Media Card Reader	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Lid Switch	Esta opción está activada de forma predeterminada.
COMMs operating LED status	Esta opción está activada de forma predeterminada.
	 NOTA: Los valores predeterminados pueden variar dependiendo de la configuración de la tablet.

Tabla 4. Security

Opción	Función
Admin Password	La contraseña administrativa puede ser configurada por el usuario e impedirá la modificación de la mayoría de los campos de configuración del BIOS hasta que la contraseña administrativa correcta se introduzca en el indicador "Unlock Setup" (Desbloquear configuración) mediante la utilidad de configuración de BIOS. También se puede utilizar en lugar de la contraseña del sistema en el momento del inicio. Este campo le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador (admin) (a veces llamada contraseña de configuración). La contraseña del administrador permite varias funciones de seguridad. La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada.

Opción	Función
	<p>Para agregar una nueva contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escriba la contraseña anterior • Escriba la contraseña nueva • Confirme la contraseña nueva <p>Haga clic en OK (Aceptar) después de escribir los detalles de la contraseña.</p>
System Password	<p>La contraseña del sistema puede ser configurada por el usuario y impide el inicio hasta que se introduzca la correcta contraseña del sistema, administrativa (en el caso de que la haya) o maestra. La contraseña se puede activar, desactivar, y modificar mediante el programa de configuración del sistema. La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada. Para agregar una nueva contraseña:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escriba la contraseña anterior • Escriba la contraseña nueva • Confirme la contraseña nueva <p>Haga clic en OK (Aceptar) después de escribir los detalles de la contraseña.</p>
Password Change	<p>Le permite determinar si los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro están permitidos cuando se establece una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite Non-Admin Password Changes (Cambios en la configuración que no sea de administrador (Predeterminada))

Tabla 5. Boot

Opción	Función
Network Stack	Esta opción está activada de forma predeterminada.
File Browser Add Boot Option	Esta opción está activada de forma predeterminada.
File Browser Del Boot Option	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Secure Boot	Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Opción	Función
Boot Option Priorities	<ul style="list-style-type: none"> Opción de inicio 1: Windows Boot Manager Opción de inicio 2: Windows Boot Manager (HDD1-SO UEFI (Unidad de disco duro))

Tabla 6. Exit (Salir)

Opción	Función
Save Changes and Reset	Le permite guardar los cambios y restablecer
Discard Changes and Reset	Le permite descartar los cambios y restablecer.
Restore Defaults	Le permite restaurar las opciones predeterminadas.
Discard Change	Permite descartar los cambios.
Save Changes	Permite guardar los cambios.


Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración de sistema), al colocar la placa base o cuando haya una actualización disponible. Con tablets, asegúrese de que la batería esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

1. Reinicie la tablet.
2. Vaya a dell.com/support.
3. Escriba la **Service Tag** (etiqueta de servicio) o **Express Service Code** (código de servicio rápido) y haga clic en **Submit** (enviar).
 -  **NOTA:** Para ubicar la etiqueta de servicio, haga clic en **Where is my Service Tag? (¿Dónde está mi etiqueta de servicio?)**
 -  **NOTA:** Si no logra encontrar su etiqueta de servicio, haga clic en **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de servicio). Continúe con las instrucciones que figuran en pantalla.
4. Si no puede ubicar o buscar la etiqueta de servicio, puede seleccionar el producto en la lista de productos en **General Support** (asistencia general).
5. Elija el **Product Type** (Tipo de producto) de la lista.
6. Seleccione el modelo de su producto y aparecerá la página **Product Support** (asistencia de productos) de su producto.
7. Haga clic en **Get Drivers** (obtener controladores) y haga clic en **View All Drivers** (ver todos los controladores).
Se abre la página de controladores y descargas.
8. En la pantalla de descargas y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System** (sistema operativo), seleccione **BIOS**.

9. Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File** (descargar archivo).
También puede hacer un análisis sobre qué controladores requieren una actualización. Para hacer esto para su producto, haga clic en **Analyze System for Updates** (analizar actualizaciones del sistema y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla).
10. Seleccione su método de descarga preferido en la sección **Please select your download method below window** (ventana de selección de método de descarga); haga clic en **Download File** (descargar archivo).
Aparecerá la ventana **File Download** (Descarga de archivos).
11. Haga clic en **Save** (Guardar) para guardar el archivo en la tablet.
12. Haga clic en **Ejecutar** para instalar la configuración del BIOS actualizados en la tablet.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema	
Conjunto de chips del sistema	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
Amplitud del bus de DRAM	RS-DDR3L de un canal integrada
EPROM flash	SPI 8 MB
Procesador	
Tipo de procesador	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
Frecuencia de bus externa	1333 MHz (DDR3L-RS)
Memoria	
Capacidad de la memoria	2 GB
Tipo de memoria	DDR3L-RS para 2 GB
Velocidad de memoria	1333 MHz
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	2 GB
Vídeo	
Tipo de vídeo	Gen7 incorporado en Bay Trail-T SoC
Bus de datos	
Controlador de vídeo	La decodificación Gen7 Media admite DX*11, OpenGL 3.0 (OGL 3.0), OpenCL 1.1 (OCL 1.1), OpenGLES 2.0 (OGLES 2.0). Aceleración completa de hardware para la decodificación de 1080p60/P30 (H.264, VP8, WMV9, VC1)
Comunicaciones	
Adaptador de red	LTE, HSPA +, EGPRS, GPRS
Inalámbrica	WLAN 11a/b/g/n , Bluetooth 4.0

Puertos y conectores

Audio	un conector de 3,5 mm
Vídeo	un conector micro HDMI
USB	Un conector USB 2.0
Micro USB	un conector micro USB
Lector de tarjetas de memoria	Un lector de tarjetas microSD
Puerto de acoplamiento	un conector de acoplamiento de Dell de 6 patas
Puerto SIM (módulo de identidad del suscriptor)	una ranura para tarjeta micro-SIM

Pantalla

Tipo	LED-LCD con interfaz MIPI, HD (1280 x 800) y Full-HD (1920 x 1200)
Size	10,1 pulgadas en diagonal
Dimensiones:	
Altura	227,72 mm (8,97 pulg.)
Anchura	147,8 mm (5,82 pulgadas)
Profundidad	2,45 mm (de 0,10 pulg.)
Área activa (X/Y)	216,81 mm x 135,50 mm
Resolución máxima	1920 x 1200 píxeles
Brillo máximo	400 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos mínimos de visión:	
Horizontal	80/80
Vertical	80/80
Separación entre píxeles	0,11292 mm x 0,11292 mm

Cámara (frontal)

Tipo	Módulo 1,2 MP Lite-On 13P2SF130B con sensor Aptina 1040 SOC
Solución	1280 x 720 píxeles

Cámara (trasera)

Tipo	Módulo 5 MP LiteOn 13P2BA520A con sensor OV5693
Solución	3264 x 2448 píxeles

Almacenamiento	
Almacenamiento	eMMC 4.5.1 32/64 GB (HS200)

Batería	
Tipo	Batería de iones de litio recargable (32Whr)
Dimensiones	
Profundidad	224,2 mm (8,83 pulg.)
Altura	4,45 mm (0,18 pulg.)
Anchura	78,5 mm (3,09 pulg.)
Peso	170,00 g (0,38 lb)
Tensión	3,7 VCC (nominal) y 4,35 VCC (máximo)
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	Carga: De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Sin funcionamiento	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	Ión de litio 3 V CR1220 Voltaje: 3 V Capacidad: 35mAh (23+/- 3 grados) Peso: 0,8g Temperatura: de -20 a 60 grados.

Adaptador de CA	
Tipo	
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	0,3 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Potencia de salida	10 W
Intensidad de salida	5 VCC/2 A
Tensión nominal de salida	5 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)

Adaptador de CA

Sin funcionamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
--------------------	--

Características físicas

Altura	9,9 mm (0,39 pulg.)
Anchura	262,6 mm (10,34 pulg.)
Profundidad	175,8 mm (6,92 pulg.)
Peso (mínimo):	656,9 gramos (1,45 lb)

Entorno

Temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
-------------------	-----------------

Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C
----------------	-------------------

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
-------------------	-------------------------------------

Almacenamiento	Del 5 % al 95 % (sin condensación)
----------------	------------------------------------


Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -16 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies).
-------------------	---

Sin funcionamiento	De -15,2 m a 10 668 m (-50 pies a 35 000 pies)
--------------------	--

Nivel de contaminación atmosférica	G1 como se define en la ISA-71.04-1985
------------------------------------	--

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.